

## **Inschrijvoorwaarden CKE voor cursussen en workshops**

### **seizoen 2023-2024**

Leuk dat je bij CKE een cursus, workshop of talenstroom (junior) wilt volgen of je je wilt inschrijven voor een ensemble of wilt deelnemen aan een werkplaats. Hieronder staan de belangrijkste voorwaarden voor je op een rijtje. Vanaf seizoen 2023-2024 biedt CKE uitsluitend individuele muzieklessen aan via samenwerkingspartners. Ben je op zoek naar individuele muzieklessen? Kijk dan op [cke.nl/partners](http://cke.nl/partners) voor de partners waar wij mee samenwerken.

### **Definities**

- a. **Bruisweekenden:** Bruisweekenden worden minimaal drie keer per seizoen georganiseerd en zijn toegankelijk voor (potentiële) cursisten en amateurkunstenaars. Indien deelname aan presentaties, voorstellingen en optredens een onderdeel is van de reguliere cursus, worden deze activiteiten meegenomen in de berekening van het cursusgeld.
- b. **Cursussen:** Cursussen zijn groepscursussen (vanaf twee cursisten) in de kunstdisciplines muziek, dans, beeldend, fotografie, multimedia, theater, musical en woordkunst. Deze zijn opgebouwd uit een aantal lessen variërend van 2 tot 36 lessen per seizoen. In een cursus is het mogelijk dat aan één of meerdere presentaties, voorstellingen of optredens tijdens de Bruisweekenden in het CKE-pand of elders in de stad wordt deelgenomen. In dat geval zijn deze activiteiten een onderdeel van de cursus en worden deze meegenomen in de berekening van het cursusgeld.
- c. **Ensembles:** Ensembles zijn cursussen in de vorm van orkesten, koren of bands die binnen de kunstdiscipline muziek begeleid worden door een dirigent of docent.
- d. **Seizoen:** Het seizoen loopt van 1 augustus tot en met 31 juli.
- e. **Talentstromen:** Talentstromen in de kunstdisciplines muziek, dans, beeldend en theater en talentstromen junior in de kunstdisciplines muziek en dans zijn cursussen. De talentstromen zijn opgebouwd uit 30 lessen, 6 talentstroomdagen en 4 intervisiemomenten per seizoen. De talentstromen junior zijn opgebouwd uit 30 lessen en 4 intervisiemomenten per seizoen.
- f. **Werkplaatsen:** Werkplaatsen zijn een onderdeel van de cursussen in de kunstdiscipline beeldend. Deelnemers kunnen op vaste momenten gebruik maken van de werkplaats (inclusief gebruik materialen en apparatuur) zonder begeleiding van een docent. Alleen tijdens de eerste bijeenkomst is een docent aanwezig voor uitleg. De docent toetst tijdens de eerste bijeenkomst of jouw niveau aansluit bij het gebruik van de materialen en apparatuur.
- g. **Workshop:** Een workshop (tevens masterclass) is één losse groepsles of groepsactiviteit in de kunstdisciplines muziek, dans, beeldend, fotografie, multimedia, theater, musical en woordkunst.

### **Correspondentie**

Correspondentie over inschrijvingen voor cursussen en workshops gaat per mail. Gebruik hiervoor ons mailadres [cursusadministratie@cke.nl](mailto:cursusadministratie@cke.nl). Voor inschrijvingen voor workshops van

Poptrack kun je het mailadres [contact@poptrack.nl](mailto:contact@poptrack.nl) gebruiken. Zorg je ervoor dat wij op de hoogte zijn en blijven van jouw huidige mailadres?

Algemene informatie over cursussen en workshops versturen we aan een groep of alle cursisten via mail of een digitale nieuwsbrief. Je kunt je altijd voor een digitale nieuwsbrief uitschrijven, dan ontvang je deze informatie niet meer via de nieuwsbrief. Op onze website [www.cke.nl/cursussen-en-workshops](http://www.cke.nl/cursussen-en-workshops) is ook algemene informatie over cursussen en workshops terug te vinden. Op [www.poptrack.nl](http://www.poptrack.nl) vind je algemene informatie over de workshops van Poptrack.

### **Wil je een proefles volgen?**

Bij CKE is het mogelijk een gratis proefles te volgen voor cursussen vanaf 3 lessen. Je kunt je aanmelden voor deze proefles via de website. Het is niet mogelijk om voor een workshop een proefles te volgen.

### **Wil je je inschrijven voor een proefles?**

Wanneer je voor een cursus een proefles wilt volgen, schrijf je jezelf in via het inschrijfformulier op de website. In het opmerkingenveld noteer je dat je een proefles wilt volgen. Je ontvangt eerst een voorlopige plaatsingsbevestiging en, als er nog plaats is, een definitieve plaatsingsbevestiging van de cursusadministratie. Als er geen plaats is, kom je op de wachtlijst te staan. Zodra er weer plaats is, nemen wij contact met je op en kun je alsnog een proefles volgen. Per cursus kun je maar één keer een proefles volgen. Kijk op [www.cke.nl/cursussen-en-workshops/proefles/](http://www.cke.nl/cursussen-en-workshops/proefles/) voor meer informatie of neem [contact](mailto:contact@poptrack.nl) op met de cursusadministratie voor meer informatie.

### **Hoe kun je inschrijven?**

Inschrijven voor een cursus of workshop kan alleen online via onze website [www.cke.nl](http://www.cke.nl) of [www.poptrack.nl](http://www.poptrack.nl) via de button 'Inschrijving' die bij elke cursus of workshop wordt getoond. Vul het online inschrijfformulier volledig in en klik op de button 'Inschrijven' om het formulier te verzenden. Je ontvangt een ontvangstbevestiging per mail met een kopie van de ingevulde gegevens. Heb je zelf geen computer of hulp nodig bij het online inschrijven? Je kunt ook tijdens de openingstijden van CKE terecht bij de receptie.

### **Hoe schrijf ik in voor een cursus samenspel of band zonder vaste starttijd?**

Inschrijven voor een cursus samenspel of band kan via onze website [www.cke.nl](http://www.cke.nl). Op de website zie je op welke dagdelen de les kan worden ingepland. In het inschrijfformulier vermeld je in de toelichting de tijd(en) van jouw voorkeur. Als je de cursus graag samen met iemand anders volgt, vul je diens naam ook in de toelichting. Jullie inschrijvingen worden dan door CKE aan elkaar gekoppeld.

### **Wanneer is mijn inschrijving definitief?**

Binnen twee weken na ontvangst van het inschrijfformulier voor een cursus of workshop ontvang je een voorlopige plaatsingsbevestiging.

Voor alle cursussen en workshops geldt dat de inschrijving onder voorbehoud is van voldoende aanmeldingen om de cursus of workshop door te laten gaan. Zodra het minimumaantal aanmeldingen is behaald, ontvang je per mail een definitieve plaatsingsbevestiging. Als het minimumaantal aanmeldingen nog niet is behaald bepalen we bij workshops uiterlijk één week voor aanvang en voor cursussen uiterlijk vier weken na aanvang of de cursus definitief doorgaat. Als er binnen die termijn te weinig inschrijvingen zijn, dan gaat de cursus definitief niet door. We brengen dan alleen het aantal lessen in rekening, die zijn gegeven. Ook bekijken we of er voor jou andere mogelijkheden zijn binnen het aanbod, zodat je met je creativiteit verder aan de slag kunt.

Specifiek voor de inschrijving voor een ensemble geldt een proefperiode van vier weken op basis waarvan definitieve plaatsing mede wordt bepaald in overleg met de dirigent of docent. Deze proefperiode wordt benut om te bepalen of jouw niveau aansluit bij het niveau van de groep.

### **Geldt de wettelijke bedenktijd na (online) inschrijving?**

Bij (online) inschrijven voor een cursus of workshop, heb je als consument 14 dagen bedenktijd, nadat je het inschrijfformulier hebt verstuurd. Je kunt dan tijdens deze 14 dagen je (online) inschrijving zonder opgave van reden annuleren. Je krijgt vervolgens het eventueel betaalde cursusgeld terug.

### **Is het mogelijk om de inschrijving te annuleren?**

Inschrijvingen kunnen alleen schriftelijk geannuleerd worden vóór de start van de cursus of workshop. Dat kan kosteloos tot twee weken voor aanvang. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang brengen we annuleringskosten in rekening. Voor cursussen worden 10% van de kosten van de cursus in rekening gebracht en voor een workshop de volledige kosten van de workshop.

### **Is het mogelijk om tussentijds in te stromen?**

Het is mogelijk om tussentijds in te stromen bij cursussen. Uiteraard alleen als er nog plaats is. Wel kan een proefperiode worden overeengekomen om te bepalen of jouw niveau aansluit bij het niveau van de groep. Het cursusgeld wordt dan naar rato bepaald.

### **Is er een wachtlijst?**

Als een cursus vol zit, wordt in overleg met jou naar een alternatief gezocht. Ook kun je, als je wilt, op een wachtlijst worden geplaatst. Zodra er een plaats vrij komt in de cursus, neemt de cursusadministratie contact met je op. De wachtlijst wordt op volgorde van inschrijving afgehandeld. Gedurende het seizoen wordt de wachtlijst periodiek geactualiseerd en de wachtlijst vervalt automatisch aan het einde van het lopende seizoen. Als je zelf niet meer op de wachtlijst wilt blijven staan, neem dan [contact](#) op met de cursusadministratie om eventueel een alternatief te zoeken.

### **Blijft mijn inschrijving bestaan?**

CKE hanteert geen doorlopende inschrijvingen voor cursussen en workshops. Dat betekent dat je inschrijving automatisch afloopt bij het einde van de cursus of workshop. Als je het volgende seizoen door wilt gaan, kun je je opnieuw inschrijven voor een cursus of workshop naar keuze.

### **Kun je tussentijds uitschrijven voor cursussen of workshops?**

Als je je tussentijds wilt uitschrijven, dan vinden wij dat heel jammer. Dit zijn de (on)mogelijkheden:

- Tussentijds uitschrijven is niet van toepassing voor een workshop en niet mogelijk voor een cursus tot 15 lessen.
- Voor cursussen vanaf 15 lessen kun je je tussentijds per mail aan [cursusadministratie@cke.nl](mailto:cursusadministratie@cke.nl) uitschrijven met een opzegtermijn van vier lesweken. Na jouw opzegging krijg je van ons per mail bericht over het cursusgeld dat zal worden verrekend met het bedrag dat al betaald is.

### **Wat gebeurt er als een cursus door tussentijds uitschrijven onder het minimumaantal komt?**

In principe gaan deze cursussen door onder dezelfde voorwaarden. Alleen een cursus met een minimumaantal van 2 cursisten kan tussentijds door CKE worden beëindigd als het aantal cursisten onder het minimumaantal komt. We brengen dan alleen de lessen in rekening, die zijn aangeboden. Ook bekijken we samen met jou of je de cursus kunt vervolgen met andere cursisten. Indien dit niet mogelijk is, hanteert CKE een opzegtermijn van vier lesweken.

### **Wat gebeurt er als een cursus of les niet doorgaat, omdat een docent ziek of verhinderd is?**

Als een docent ziek of verhinderd is, wordt er alles aan gedaan om een vervanger te regelen. In sommige gevallen lukt dit niet en komt de les toch te vervallen. Je ontvangt daarover zo tijdig mogelijk bericht. Deze lessen worden in principe ingehaald gedurende de rest van het seizoen. Mocht vervanging niet mogelijk zijn, dan krijg je restitutie van het cursusgeld. De restitutie van het cursusgeld wordt berekend op basis van het aantal vervallen lessen. De restitutie ontvang je na afloop van de cursus. Deze hoeft je niet zelf aan te vragen.

### **Wat gebeurt er als een cursus of workshop toch niet doorgaat voor de startdatum en ik heb al (deels) betaald?**

Als CKE besluit om een cursus of workshop te annuleren voor de startdatum van de cursus en je hebt al (deels) betaald, dan ontvang je het al betaalde bedrag terug.

### **Wat gebeurt er als een cursus of workshop niet doorgaat door overmacht?**

Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid en calamiteit, welke in redelijkheid niet voor ons risico behoort te komen. Als we door overmacht niet in staat zijn om een les of lessen te geven, dan vervalt deze les of lessen. Je krijgt hiervan zo snel als mogelijk bericht. CKE verricht inspanningen om deze lessen te kunnen inhalen of biedt een alternatieve (online) werkvorm aan. Daarmee bieden we redelijke alternatieven aan om zo de cursusovereenkomst na te komen. Indien nakoming door blijvende overmacht in zijn geheel niet mogelijk is, wordt de overeenkomst ontbonden. Dit ontslaat CKE van haar verplichting de overeenkomst na te komen. De cursist is gehouden de reeds geleverde lessen, inclusief de alternatieve (online) werkvormen te voldoen. Het eventueel te veel betaalde cursusgeld wordt terugbetaald. In geen geval is CKE gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

### **Wat moet ik doen als ik ben verhinderd?**

Als je zelf bent verhinderd, dan meld je je rechtstreeks via mail af bij de docent. Voor Poptrack meld je je af via [contact@poptrack.nl](mailto:contact@poptrack.nl). Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald en geven geen recht op restitutie.

### **Wijzigingen aanbod**

CKE kan het aanbod van cursussen en workshops tussentijds (zonder opgaaf van reden) aanpassen. De meest actuele versie van het aanbod vind je op onze website [www.cke.nl](http://www.cke.nl) of [www.poptrack.nl](http://www.poptrack.nl)

### **Tarieven**

Alle tarieven zijn voor jongeren tot 21 jaar vrijgesteld van BTW. Voor volwassenen vanaf 21 jaar zijn alle tarieven inclusief 21% BTW. Als je jonger dan 21 jaar bent en inschrijft voor een cursus of workshop voor volwassenen, betaal je het volwassenen tarief.

### **Automatische incasso, betaling ineens of maandelijke termijnen**

Het cursusgeld wordt automatisch van jouw rekening afgeschreven. Cursussen tot vijftien lessen of workshops worden in één keer geïncasseerd. Cursussen vanaf vijftien lessen incasseren we ineens of per maand in maximaal 10 termijnen. De afschrijving van het cursusgeld vindt ongeveer twee weken na facturering plaats.

### **2% betalingskorting bij betaling in één keer**

Als je ervoor kiest om in één keer je volledige cursusgeld van een cursus (na aftrek van een eventuele huishoudenskorting) te betalen, dan ontvang je 2% betalingskorting op het totale bedrag. Deze betalingskorting is alleen van toepassing op cursussen vanaf 30 (resterende) lessen per seizoen.

### **Huishoudenskorting**

Volg jij of iemand uit jouw huishouden (bijvoorbeeld jouw partner of kind) meerdere cursussen of workshops bij CKE? Dan ontvang je eenmaal per huishouden 5% korting op de goedkoopste cursus of workshop met een minimale prijs van € 125. Leden van een huishouden wonen op hetzelfde adres. De huishoudenskorting wordt eenmaal per seizoen gegeven. Het is niet mogelijk om meerdere kortingen te stapelen. De huishoudenskorting is niet van toepassing op de individuele muzieklessen die via samenwerkingspartners worden aangeboden.

### **Reductieregelingen/ondersteuning**

Als je om financiële redenen geen gebruik kunt maken van het aanbod van CKE, dan zijn er onder bepaalde voorwaarden mogelijkheden voor ondersteuning. Meer informatie is te vinden op [cke.nl/korting](https://cke.nl/korting).

### **Automatische incasso storneren, herinnering(en)**

Het cursusgeld wordt automatisch van jouw rekening afgeschreven. De afschrijving van het cursusgeld vindt ongeveer twee weken na facturering plaats. Als je het niet eens bent met een incasso, dan kun je deze storneren. Neem dan spoedig contact op met [cursusadministratie@cke.nl](mailto:cursusadministratie@cke.nl). Als de automatische incasso niet afgeschreven kan worden, wordt binnen 14 dagen een herinnering gestuurd. Mocht binnen 30 dagen na factuurdatum er nog niet betaald zijn, wordt een tweede herinnering gestuurd. Mocht alsnog binnen 10 dagen na de tweede herinnering niet zijn betaald, dan dragen we deze vordering over aan een incassobureau. Zolang deze vordering in behandeling is bij het incassobureau, kun je niet deelnemen aan de lessen. Hierover ontvang je schriftelijk bericht. Zodra het verschuldigde lesgeld is betaald, ben je weer welkom om deel te nemen aan de lessen. Lessen die je om deze reden hebt gemist, kun je niet inhalen. Ook krijg je geen restitutie over de gemiste lessen

### **Privacy- en cookiebeleid**

Je deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als je je inschrijft voor een cursus of workshop. We verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en willen je hier graag duidelijk over informeren. In ons [Privacy- en cookiebeleid](#) op [www.cke.nl](https://www.cke.nl) leggen we uit hoe we omgaan met het verwerken van jouw persoonsgegevens en welke rechten je hebt.

### **Aansprakelijkheid**

CKE is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van jouw eigendommen ontstaan tijdens lessen en/of activiteiten bij of van CKE.

*Tussentijdse wijzigingen in deze algemene informatie en inschrijvoorwaarden zijn voorbehouden en worden op de website van CKE aangekondigd.*  
[www.cke.nl/inschrijvoorwaarden](http://www.cke.nl/inschrijvoorwaarden).

Bovenstaande inschrijvingsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op CKE en zijn niet van toepassing op de individuele muzieklessen die via samenwerkingspartners worden aangeboden.