

Klachtenformulier

CKE wil dat iedereen van kunst en creativiteit geniet, naar volle tevredenheid. Het komt helaas voor dat je ondanks alle inspanningen van docenten en organisatie niet tevreden bent over een cursus, workshop, voorstelling of evenement van CKE. Dat vinden we vervelend. De eerste stap is jouw klacht bespreken tijdens een persoonlijk gesprek. Met de docent, de organisator of jouw contactpersoon. Als dat om wat voor reden dan ook geen keuze is, is er dit klachtenformulier. Hiermee dien je een officiële klacht in.

Printen, invullen en terugsturen

Vul het formulier in en stuur het vervolgens – voldoende gefrankeerd - aan ons terug. Ons adres is CKE, t.a.v. Klachtenadministratie, Pastoor Petersstraat 180, 5612 LW Eindhoven. Ben je de buurt? Dan mag je het ook afgeven bij ons aan de balie.

Wanneer hoor je meer?

Uiterlijk na twee weken (tien werkdagen) krijg je een inhoudelijke reactie van ons.

Jouw gegevens

Voor- en achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Mailadres:

Jouw klacht

Waar gaat je klacht over (een cursus, een workshop of wat anders? Het is belangrijk als je hier de volledige cursusnaam noemt, de naam van het project of de voorstelling)?

Om welke datum gaat het? Ook hier is het fijn als je zo precies mogelijk bent.

Wat is er gebeurd, wat was de situatie? Probeer duidelijk en bondig je verhaal te vertellen.

Welke CKE-medewerker(s) was hierbij betrokken?

Heb je jouw klacht al besproken met iemand binnen CKE? Zo ja, met wie?

Wat kwam er uit dit gesprek?

Wat vind jij een goede oplossing voor jouw klacht? Ook hier is het fijn als je duidelijk en bondig jouw oplossing beschrijft.

Externe vertrouwenspersoon

Als je in een situatie zit waarbij inschakeling van een vertrouwenspersoon wenselijk is, dan kun je contact opnemen met de Landelijke Meldlijn Klachtenregistratie via 0800 – 0204204. Deze is 7 dagen per week/24 uur per dag bereikbaar. Naast professionele opvang door goed opgeleide vertrouwenspersonen, is er een uit experts bestaande klachtencommissie.