

Huisregels en gedragscode CKE en Café C

Gedragscode

De gedragscode is gebaseerd op respect, gelijkwaardigheid, vraaggericht en belevingsgericht werken. Onze organisatie vindt het belangrijk dat medewerkers, klanten en relaties zoveel mogelijk op een door hen gewenste manier hun doelen kunnen nastreven. Samen streven we naar overeenstemming en respect voor de keuzes die we maken. Niet alleen in het contact tussen medewerkers en klanten; het is ook richtinggevend voor het contact tussen medewerkers onderling en anderen met wie we een relatie onderhouden.

CKE wil een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving bieden voor bezoekers, cursisten, huurders, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Gedrag of activiteiten die hiermee naar het oordeel van CKE onverenigbaar zijn, kunnen aanleiding zijn om toegang te weigeren of een activiteit te beëindigen.

Doelen van de gedragscode

- Het realiseren van een sociaal veilige en creatieve werkomgeving voor medewerkers van CKE.
- Het realiseren van een sociaal veilige en creatieve omgeving voor klanten en andere relaties van CKE.
- Het bestrijden en voorkomen van ongewenste omgangsvormen, zoals pesten, agressie en geweld, discriminatie, stalking en (seksuele) intimidatie.
- Het stimuleren van integer handelen.
- Het bewaken en behouden van het goede imago van CKE.
- Het invulling geven aan goed werkgeverschap.

Huisregels

Algemeen

- Door het betreden van het terrein van CKE accepteer je deze huisregels.
- Aanwijzingen van medewerkers van CKE dienen altijd direct te worden opgevolgd.
- Bij overtreding van de huisregels of gedragscode kunnen medewerkers bezoekers uit het gebouw verwijderen. Indien sprake is van strafbare feiten wordt hiervan aangifte gedaan bij de politie.
- In Café C liggen de huisregels en brandinstructies ter inzage.
- Bij brand of een andere calamiteit dient direct een medewerker te worden gewaarschuwd en/of gebruik te worden gemaakt van de dichtstbijzijnde handbrandmelder.
- Indien de veiligheid of openbare orde daartoe aanleiding geeft, kan CKE bezoekers verzoeken mee te werken aan een vrijwillige controle van meegebrachte goederen. Bij weigering kan de toegang worden geweigerd of kan de bezoeker worden verzocht het gebouw te verlaten.

- Indien geen geldig identiteitsbewijs kan worden getoond wanneer dat wettelijk verplicht is, kan de toegang worden geweigerd.
- Binnen CKE kunnen tijdens activiteiten geluidsniveaus voorkomen boven de 85 dB(A). Verblijf geschiedt op eigen risico.
- De huisregels zijn van toepassing op het gehele terrein van CKE, waaronder het gebouw, de patio, het terras en de parkeerplaatsen.

Algemene regels

- Aanwezigheid in CKE geschiedt geheel op eigen risico.
- Aanwijzingen van medewerkers, BHV, sfeerbeheer en beveiliging dienen altijd te worden opgevolgd.
- Tijdens activiteiten kunnen foto's en beeldopnamen worden gemaakt voor communicatie- en promotiedoeleinden. CKE gaat hierbij zorgvuldig om met de privacy van bezoekers overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van CKE. Mocht hier bezwaar tegen zijn laat het dan weten aan het personeel van CKE zodat daarmee rekening kan worden gehouden.
- Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de bar, receptie of beheerder.
- Het is niet toegestaan alcohol te verstrekken aan personen jonger dan 18 jaar.
- Personen jonger dan 18 jaar mogen geen alcoholhoudende dranken nuttigen.
- In CKE geldt een rookverbod. Roken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen buiten het gebouw.
- CKE is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Intimidatie, agressie, geweld, racisme en discriminatie worden niet getolereerd.

Verboden

Het is verboden om:

- honden of andere huisdieren mee naar binnen te nemen, met uitzondering van hulphonden;
- drugs in bezit te hebben, te gebruiken of te verhandelen;
- wapens of voorwerpen die als wapen kunnen dienen in bezit te hebben;
- diefstal of vernieling te plegen;
- gestolen goederen te verhandelen of in bezit te hebben;
- geweld te gebruiken of daarmee te dreigen;
- anderen te beledigen of te intimideren;
- zonder toestemming van CKE film- of foto-opnamen voor commerciële doeleinden te maken.

Toegang kan worden geweigerd indien

- het maximaal toegestane aantal bezoekers is bereikt;
- iemand onder invloed is van alcohol of drugs;
- eerder een toegangsverbod is opgelegd;
- geen medewerking wordt verleend aan controles of visitatie;

- geen geldig identiteitsbewijs kan worden getoond indien daarom wordt gevraagd.
- de activiteit of het gedrag naar het oordeel van CKE niet verenigbaar is met de doelstellingen, waarden, openbare functie of veiligheid van CKE.

Bij overtreding van de huisregels of strafbare feiten

In dergelijke gevallen kan CKE:

- de bezoeker de toegang tot het gebouw ontzeggen of verzoeken het gebouw direct te verlaten;
- de politie inschakelen en kan aangifte worden gedaan.
- eventuele schade verhalen op de veroorzaker.

Cameratoezicht

CKE maakt gebruik van cameratoezicht ter bescherming van bezoekers, medewerkers en eigendommen. Camerabeelden kunnen, indien daartoe aanleiding bestaat, worden verstrekt aan bevoegde instanties overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

De verwerking van camerabeelden vindt plaats overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van CKE.